

REGULAMIN

Świadczenia usług w zakresie dostępu do sieci komputerowej **INETLA** obowiązujący od dnia 01.01.2016 roku

Rozdział I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin świadczenia usług przez firmę MORTIN w zakresie dostępu do sieci komputerowej INETLA, zwany dalej „REGULAMINEM”, stanowi integralną część umowy o świadczenie usługi, o której mowa wyżej.
2. Celem gospodarczym firmy MORTIN jest działalność usługowa, handlowa i budowlana związana z budową i eksploatacją sieci komputerowych.
3. Firma MORTIN wszystkie prace związane z budową i eksploatacją sieci komputerowej, z dostępem do międzynarodowej sieci Internet, prowadzi w zgodzie z obowiązującym w Polsce prawem.

Rozdział II ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO SIECI KOMPUTEROWEJ INETLA

1. Firma MORTIN po zawarciu umowy i spełnieniu warunków REGULAMINU zapewnia:
 - stały dostęp do sieci komputerowej INETLA,
 - stały dostęp poprzez sieć komputerową INETLA do międzynarodowej sieci Internet,
 - ABONENT może korzystać z powyższych usług bez ograniczeń czasowych.
2. Firma MORTIN ma swobodę we wprowadzaniu nowych usług zarówno odpłatnych jak i darmowych. Wprowadzenie nowych usług nie powoduje zmian w postanowieniach REGULAMINU oraz nie powoduje obowiązku korzystania z nich przez ABONENTA.

Rozdział III ZAWARCIE UMOWY

1. Podstawą do korzystania z usług firmy MORTIN jest zawarcie UMOWY o świadczenie usługi polegającej na dostępie do sieci komputerowej INETLA.
2. UMOWA jest zawierana między ABONENTEM a firmą MORTIN, reprezentowaną przez Marcin Rabati lub osobę legitymującą się pisemnym pełnomocnictwem wystawionym przez właściciela firmy.
3. Po stronie ABONENTA umowę mogą zawierać osoby fizyczne, osoby prawne lub inne jednostki organizacyjne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz tytuł prawny, który upoważnia je do podejmowania decyzji w zakresie wydania zgody na wykonanie instalacji i eksploatację urządzeń w mieszkaniu (lokalu) lub budynku, tzn. są właścicielem, najemcą, dzierżawcą mieszkania (lokalu) lub przysługuje im prawo użytkowania, spółdzielcze prawo do lokalu lub służebność mieszkania.
4. ABONENT, który nie może powołać się na żaden z wymienionych w punkcie poprzednim tytułów prawnych, w celu podpisania umowy jest zobowiązany przedłożyć zgodę osoby lub podmiotu

posiadającego taki tytuł prawny. Zgoda osoby - podmiotu, o których mowa w punkcie 3. zostanie dołączona do UMOWY.

5. Podpisaniu umowy towarzyszą następujące czynności:

- konfiguracja systemu operacyjnego ABONENTA do pracy w sieci INETLA,
- spisanie MAC adresu karty sieciowej.

6. Z chwilą podpisania UMOWY ABONENT oświadcza, że znana jest mu treść niniejszego REGULAMINU, a w związku z tym spełnia wymagania zawarte w pkt. 3 i 4 Rozdziału III REGULAMINU i jest odpowiedzialny za szkody wynikłe z tytułu podania nieprawidłowych informacji.

7. ABONENT i firma MORTIN mogą przenieść prawa i obowiązki wynikające z UMOWY na osoby trzecie, po uprzednim pisemnym powiadomieniu drugiej strony.

Rozdział IV ZASADY WYKONANIA PRZYŁĄCZA

1. Wykonanie przyłącza polega na:

- doprowadzeniu kabla sieciowego do komputera ABONENTA,
- przewierceniu niezbędnych otworów w uzgodnionych z ABONENTEM miejscach, w celu doprowadzenia kabla do komputera ABONENTA.

2. Zakończenie prac, o których mowa w poprzednim punkcie będzie dalej nazywane WYKONANIEM PRZYŁĄCZA.

3. ABONENT jest zobowiązany do przygotowania miejsca w mieszkaniu (lokalu), które umożliwi bezkolizyjne i sprawne WYKONANIE PRZYŁĄCZA, a także zapobieganie powstaniu szkód w majątku ABONENTA.

4. Prace związane z WYKONANIEM PRZYŁĄCZA mogą mieć miejsce jedynie w obecności ABONENTA lub innej pełnoletniej osoby, mającej prawo podpisać protokół odbioru WYKONANIA PRZYŁĄCZA.

5. Osoby WYKONUJĄCE PRZYŁĄCZE na zlecenie firmy MORTIN nie są upoważnione do wykonywania jakichkolwiek czynności związanych z naprawą komputera ABONENTA.

6. Jeżeli okaże się, że WYKONANIE PRZYŁĄCZA wymaga dodatkowych nakładów materiałowych i czasowych firma MORTIN upoważniona jest do pobrania dodatkowej opłat według kosztorysu przedstawionego ABONENTOWI i zaakceptowanego przez niego przed WYKONANIEM PRZYŁĄCZA. Opłatę tę ABONENT uiszcza wraz z opłatą instalacyjną.

Rozdział V OPŁATY I ROZLICZENIA

1. ABONENT jest zobowiązany do uiszczania opłat zgodnie z CENNIKIEM:

- jednorazowej opłaty instalacyjnej,
- miesięcznej opłaty abonamentowej,
- opłat związanych z dodatkowymi płatnymi usługami.

2. Firma MORTIN nie pobiera żadnych zaliczek związanych z WYKONANIEM PRZYŁĄCZA.

3. CENNIK nie zawiera i nie określa opłat związanych z dodatkowymi pracami o jakich była mowa w punkcie 6 rozdziału IV.

4. Od momentu wykonania instalacji końcowej ABONENT ma 7 dni na zapłacenie opłaty instalacyjnej, której wysokość określa CENNIK.

5. Opłaty abonamentowe są naliczane od momentu, w którym przeprowadzono INSTALACJĘ KOŃCOWĄ.

6. ABONENT zobowiązany jest uiszczać regularnie należności z tytułu abonamentu miesięcznego z góry tj. od pierwszego do dziesiątego dnia miesiąca, którego dotyczy płatność.

7. Firmie MORTIN przysługuje uprawnienie do naliczania odsetek ustawowych w przypadku nieterminowego regulowania przez ABONENTA jakichkolwiek opłat, należnych za usługę dostępu do sieci INETLA.

8. 5-dniowa zwłoka w płatnościach upoważnia firmę MORTIN do odłączenia zalegającego ABONENTA od sieci Internet. Ponowne przyłączenie do sieci Internet będzie możliwe dopiero po zapłaceniu całej zaległej kwoty.

9. 20-dniowa zwłoka w płatnościach upoważnia firmę MORTIN do całkowitego odłączenia ABONENTA od sieci INETLA. Ponowne przyłączenie jest możliwe dopiero po zapłacie całej zaległej kwoty oraz kwoty za ponowne przyłączenie przewidzianej w CENNIKU.

Rozdział VI

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA FIRMY MORTIN

1. Firma MORTIN zobowiązuje się podłączyć komputer ABONENTA do sieci komputerowej INETLA umożliwiając mu tym samym korzystnie z wyżej wymienionej sieci.

2. Podłączenie do sieci INETLA realizowane będzie z wykorzystaniem nierutowalnej, prywatnej puli adresów IP.

3. Firma MORTIN zapewnia dostęp do sieci INETLA w standardzie 10/100/1000 Mbps Ethernet.

4. Informacje związane z funkcjonowaniem sieci będą przekazywane ABONENTOM poprzez e-mail lub informacje umieszczane w serwisie internetowym INETLA.

5. Firma MORTIN zobowiązana jest do stałej kontroli technicznej wszystkich urządzeń tworzących sieć zainstalowanych poza lokalami ABONENTÓW.

6. Firma MORTIN zobowiązana jest do bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwych urządzeń o których mowa w pkt. 5.

7. Firma MORTIN ma prawo obciążyć kosztami naprawy sprzętu którego usterka powstała na skutek umyślnego działania ABONENTA na szkodę majątku firmy MORTIN lub innych osób korzystających z usług firmy MORTIN.

8. Firma MORTIN nie odpowiada za przerwy w dostępie do sieci INETLA wynikłe z powodu:

- działania osób trzecich,
- działania siły wyższej,
- braku energii elektrycznej.

9. W przypadku przerwy w dostępie do sieci INETLA powstałej z winy firmy MORTIN trwającej powyżej 12 godzin ABONENTOWI przysługuje prawo (na jego pisemny wniosek) do obniżenia należności z tytułu miesięcznego abonamentu o 1/10 abonamentu miesięcznego za każdy dzień, w którym wystąpiła taka przerwa.

Rozdział VII

OBOWIĄZKI I PRAWA ABONENTA

1. ABONENT ma prawo korzystać z następujących zasobów sieciowych:
 - dostępu do wszystkich światowych usług internetowych ,
 - dostępu do wszystkich zasobów, usług sieci lokalnej za pośrednictwem protokołu TCP/IP.
2. ABONENT ma obowiązek:
 - właściwej ochrony antywirusowej swoich komputerów i udostępnianych w sieci lokalnej zasobów,
 - stosować się do poleceń Administratorów sieci INETLA,
 - przestrzegać prywatności innych ABONENTÓW w sieci i nie ingerować w ich zasoby nawet jeśli nie są one stosownie chronione,
 - podczas wyłączeń atmosferycznych odłączyć od zasilania energetycznego router i wszystkie urządzenia podłączone do sieci INETLA. Za ewentualne szkody spowodowane zaniedbaniem tego obowiązku firma MORTIN nie ponosi odpowiedzialności,
3. ABONENTOWI nie wolno:
 - wyprowadzać i udostępniać PRZYŁĄCZA poza lokal, w którym zostało ono dokonane. W przypadku stwierdzenia udostępnienia lub wyprowadzenia PRZYŁĄCZA poza lokal ABONENTA firma MORTIN ma prawo do nałożenia kary w postaci jednorazowej opłaty w wysokości 500 PLN brutto.
 - ingerować w procedury systemu sieci INETLA,
 - podejmować prób naruszenia zabezpieczeń sieci INETLA ani innych osób (podmiotów) podłączonych do sieci INETLA oraz do sieci Internet,
 - obciążać sieci poprzez świadome wysyłanie nadmiernej ilości danych do nieistniejących odbiorców lub do odbiorców, którzy sobie tego nie życzą,
 - zachowywać się wobec innych użytkowników Internetu w sposób odbiegający od powszechnie przyjętych norm obyczajowych i moralnych (*Netykieta* dostępna w Internecie),
 - obarczać firmę MORTIN winą za trudności w dostępie do Internetu wynikłe z powodu przeciążenia łącz w szczególności międzynarodowych lub awarii własnego komputera,
 - działać na szkodę zasobów lub innych użytkowników sieci INETLA i innych.
4. Firma MORTIN zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego odłączenia od sieci INETLA ABONENTA w przypadku nie przestrzegania postanowień REGULAMINU.

Rozdział VIII

ODŁĄCZENIE OD SIECI

1. Użytkownik może odłączyć się trwale od sieci poprzez wypowiedzenie umowy. W takim przypadku łącze do użytkownika podlega trwałemu przerwaniu.
2. Użytkownik na własną prośbę może się czasowo odłączyć od sieci.
3. W przypadku odłączenia czasowego, łącze do ABONENTA jest czasowo blokowane:
 - za minimalny okres odłączenia przyjmuje się 1 miesiąc
 - odłączenie na okres dłuższy musi być wielokrotnością okresu 1 miesiąca,
 - maksymalny okres czasowego odłączenia od sieci ABONENTA nie może przekroczyć 6 miesięcy
 - po upływie 6 miesięcy od momentu czasowego odłączenia ABONENTA od sieci usługi zostają wznowione automatycznie
 - po okresie czasowego odłączenia usługi dostępu do sieci wznawiane są na okres minimum 3 miesięcy
 - nie przewiduje się możliwości czasowego odłączenia dostępu do sieci Internet z zachowaniem dostępu do sieci INETLA
 - ABONENT w zależności od przewinienia może zostać odłączony bez prawa powrotu do sieci lub z prawem powrotu po okresie jaki ustaliła firma MORTIN.

4. Podczas trwania czasowego odłączenia od sieci ABONENT nie ma prawa wypowiedzieć UMOWY.

Rozdział IX PONOWNE PRZYŁĄCZENIE DO SIECI

1. Do sieci ponownie można się przyłączyć użytkownik, który:
 - korzystał z odłączenia czasowego na własną prośbę,
 - został odłączony decyzją firmy MORTIN z prawem powrotu.
2. Osoby korzystające z odłączenia czasowego na własną prośbę, za ponowne przyłączenie do sieci wnoszą opłatę zgodną z aktualnym CENNIKIEM.
3. Ponowne przyłączenie do sieci ABONENTA odłączonego za nieprzestrzeganie REGULAMINU obarczonego jest opłatą zgodną z aktualnym CENNIKIEM.

Rozdział X ZMIANA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Wszelkie zmiany treści UMOWY wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej.
2. Rozwiązanie UMOWY pod rygorem nieważności musi mieć formę pisemną.
3. 60-dniowe opóźnienie w zapłacie jakichkolwiek opłat daje prawo firmie MORTIN do rozwiązania UMOWY ze skutkiem natychmiastowym. Takie rozwiązanie UMOWY nie zwalnia ABONENTA z konieczności uregulowania zaległości względem firmy MORTIN wraz z odsetkami.
4. ABONENT może być ponownie przyłączony do sieci INETLA po uprzednim uregulowaniu zaległości w płatnościach (wraz z urzędowymi odsetkami) oraz wniesie opłaty, zgodne z obowiązującym CENNIKIEM, jak za nowe przyłączenie do sieci INETLA.

Rozdział XI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Firma MORTIN zastrzega sobie prawo do zmiany treści REGULAMINU.
2. O zmianie w treści REGULAMINU zostaną, powiadomieni wszyscy ABONENCI poprzez komunikaty umieszczane w serwisie internetowym sieci INETLA
3. Jeżeli w ciągu 14 dni od ogłoszenia zmian w REGULAMINU nie wpłynie pisemny sprzeciw, REGULAMIN w nowym brzmieniu uważa się za obowiązujący.
4. Obowiązująca wersja REGULAMINU jest zawsze dostępna w serwisie internetowym INETLA.